

Términos y Condiciones

Bienvenido al portal de Cibo Gourmet SA de CV. El contenido de esta página son propiedad exclusiva de Cibo Gourmet SA de CV, ubicada en el domicilio fiscal; Norte 86, 6214, Gertrudis Sánchez, México, CDMX, CP 07839.

Se solicita se lea con la debida atención los Sigüientes Términos y Condiciones. El acceso al portal constituye la aceptación sin modificación ni alteración de todos los términos, condiciones y cláusulas aquí contenidas.

¿Cuánto se tardará en llegar mi pedido?

La mayoría de las órdenes tienen un tiempo de envío de 1 a 3 días.

Tomar en cuenta que pueden producirse retrasos durante el transporte, debido a las condiciones climáticas, disponibilidad de productos, fiestas nacionales y otros factores ajenos a nosotros.

No se aceptan pedidos para entrega domingos o días festivos.

¿Cuál es el precio o tarifa de envío?

El transporte estará incluido en pedidos mayores a \$1,000.00 M.N. dentro de la Ciudad de México y Área Metropolitana.

Para el resto del país nos apoyamos de nuestros aliados de mensajerías y el costo va por cuenta del cliente.

¿Cómo puedo hacer pedidos mayores a los disponibles en la página?

Si se requieren pedidos especiales, ya sea para eventos o de mayor cantidad a la permitida, por favor comunicarse al +52 (55) 5703 1477 o enviar correo a pedidos@cibogourmet.com.mx y nos pondremos en contacto con ustedes a la brevedad.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar su pedido, podrá hacerlo antes o durante la llamada de confirmación del pedido que haremos una vez recibida la orden. Una vez confirmado vía telefónica, no habrá cancelaciones ni devoluciones.

Si al momento de recibir su pedido, alguno de los productos presentase problemas de calidad, aplicaremos nuestra política de garantía la cual consiste en entregarte otro producto igual al que solicito. Es importante solicitar la garantía de manera inmediata, o a más tardar 24 horas después de la recepción de su pedido.

En el caso de pedidos foráneos, nos pondremos en contacto para confirmar la dirección de entrega, en ese momento podrá cancelar el pedido, si así se requiere. Una vez surtido, se le notificara por correo o llamada telefónica el número de guía para el rastreo del servicio de mensajería. El comprobante de entrega firmado por el cliente al servicio de mensajería será validado por Cibo Gourmet, S.A. de C.V.

Una vez hecha la entrega, realizaremos el cobro de la autorización previa que realizó al momento de levantar el pedido a Cibo gourmet, S.A. de C.V.

No hará ningún cargo hasta confirmar la entrega de su pedido. El recibo firmado a nuestros repartidores o el servicio de mensajería serán tomados como comprobantes de entrega.

¿Qué sucede si un producto llega deteriorado o en mal estado? ¿Puedo hacer un cambio o devolución?

En Cibo Gourmet, S.A. de C.V. siempre verificamos que estén correctamente empaquetados los envíos para que lleguen en las mejores condiciones, sin embargo, sugerimos que siempre revise el pedido en el momento de la entrega.

En caso de que alguno de los productos llegue en un estado no aceptable, éste tendrá que notificarse en el momento de la recepción.

Para las entregas foráneas aceptamos cambio o devoluciones, siempre y cuando el cliente nos llame dentro de las primeras 24 horas de haber recibido el pedido, bajo ningún criterio se aceptan devoluciones después de esas 24 horas.

Se aceptan devoluciones en artículos perecederos siempre y cuando, se presenten inconformidades con la calidad o el cliente reciba un producto diferente al solicitado.

Se aceptan devoluciones en artículos no perecederos, siempre y cuando el producto se encuentre en su embalaje original, pero no si los artículos están abiertos o parcialmente consumidos.

En cualquier tipo de devolución los gastos de envío no son reembolsables.

Disponibilidad de la mercancía

1. Si el tiempo de entrega que se asigna no es de su entera satisfacción, puedes solicitarse la cancelación de la orden.

Todos los productos que se ofrecen en nuestra página web se encuentran sujetos a disponibilidad.

2. Toda nuestra mercancía está sujeta a existencias, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de sus cargos en caso de no ser un producto resurtible.

Especificación del producto

1. Las características y especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso. La imagen puede no corresponder a éstas, sino ser de un producto similar representado de manera ilustrativa.

Envío del producto

1. El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del banco, el cual te será notificado por correo electrónico en un periodo máximo de 24 horas.
2. Como empresa nos comprometemos a entregar la mercancía en el tiempo establecido y en función a la ruta y programación disponible.
3. Al momento de la recepción del producto, se entregará junto con la mercancía la factura del pedido. Asimismo, será enviada por correo electrónico a la dirección que nos hayas brindado.

Formas de pago

- Pago fácil
- PayPal
- Transferencia electrónica