

Política de Devolución

Como empresa nos esforzamos en ofrecer los mejores productos cada vez que ordene con nosotros. Nuestro personal capacitado verifica la calidad de todos los productos antes de salir de las bodegas. Y pueden ser devueltos únicamente bajo las siguientes categorías:

Categoría:

- Dañado o roto
- Cerca de la fecha de expiración
- De baja calidad

La devolución se hará en el momento de la entrega o si lo prefiere puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención a clientes.

Para su mayor satisfacción le sugerimos que revise todos los productos en el momento de la entrega. Los productos deben ser devueltos en la misma condición con que fueron recibidos y en su empaque original.

En daños ocasionados por el cliente por un mal manejo de los productos. Los productos con etiquetas manipuladas o faltantes cualquier producto que se devuelva sin el empaque y/o accesorios originales, no será tomado en cuenta para su devolución o cancelación.

En caso de que desee el reembolso, por favor llame a nuestro Centro de Atención Telefónica, 55 5703 1477, y le será devuelto por la misma vía en la que hizo su pago, ya sea en tarjeta de crédito, tarjeta de débito o PayPal o Pago Fácil.

El importe le será devuelto entre 3-15 días laborables dependiendo de la forma de pago elegida. A veces los bancos o intermediarios financieros toman más tiempo para procesar la solicitud de reembolso, sin embargo, si el reembolso no se realiza en la fecha antes indicada, le sugerimos ponerse en contacto con nosotros.

Estamos encantados de ayudarle.